

Identidad y Domicilio del responsable

Los datos personales que usted nos proporcione serán tratados por Gomsa Camiones SA de CV. (en lo sucesivo "El Distribuidor") con domicilio en Av. Xalapa número 703 Col. Unidad del Bosque Pensiones C.P. 91017, Xalapa, Ver.

Datos personales que se recaban

El Distribuidor para cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso recabará y tratará datos personales de identificación, datos personales laborales, datos personales académicos, datos personales de contacto y datos personales patrimoniales y/o financieros. El Distribuidor no recabará ni tratará datos personales sensibles de ninguna índole.

Finalidades primarias del tratamiento

Los datos personales que nos ha proporcionado serán utilizados para las siguientes actividades primarias y necesarias:

- Verificar y confirmar su identidad.
- Contactarle y ofrecerle nuestros servicios.
- Identificarle como cliente de El Distribuidor.
- Servicios de mantenimiento.
- Realización de estudios de mercado.
- Atención a sus solicitudes, quejas, dudas y/o comentarios relacionados con nuestros servicios.
- Realización de encuestas de satisfacción.
- Cumplimiento de la obligación legal de suministrar datos a la autoridad para integrar el REPUVE.
- Registrar su participación en demostraciones de vehículos.
- Realización de concursos y eventos promocionales.
- Envío de material promocional.
- Las demás finalidades necesarias para la prestación de los servicios por usted requeridos.

Finalidades secundarias

De manera adicional, si usted no se opone, El Distribuidor utilizará su información personal para enviarle información promocional, publicidad relacionada con nuestros productos y servicios, así como para la aplicación de encuestas, evaluaciones sobre nuestros sitios web y/o uso de nuestros productos y servicios sin limitar cualquier otra que pudiera ser de su interés sobre productos que llegue o haya adquirido de alguna de nuestras marcas.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, usted nos puede comunicar lo anterior al correo arco@gruver.mx haciendo uso de sus derechos ARCO junto con la solicitud que para ello ponemos a su disposición en esta página.

Para el caso de clientes potenciales:

1. Realizar actividades de mercadeo y promoción en general (p.ej: informarle sobre promociones especiales y/o invitarlo a lanzamientos y eventos de nuestros vehículos).
2. Realizar actividades publicitarias como ofrecerle productos, servicios e información de El Distribuidor y/o de nuestros socios de negocios.
3. Prospección comercial y análisis estadísticos y de mercado.

Para este caso, las finalidades por las que El Distribuidor recaba sus datos personales no dan origen ni son necesarias para mantener una relación jurídica, por lo que usted tiene el derecho a oponerse a éstas o bien revocar su consentimiento para que El Distribuidor deje de tratar sus Datos Personales, lo cual podrá hacer a través de una solicitud ARCO conforme más adelante se explica.

Transferencias

El Distribuidor para cumplir las finalidades necesarias anteriormente descritas u otras aquellas exigidas legalmente o por las autoridades competentes le hace de su conocimiento que su información podrá ser transferida de forma total o parcial de manera enunciativa mas no limitativa a las siguientes empresas u organizaciones para los siguientes fines:

- ❖ REPUVE: Integrar el Registro Público Vehicular
- ❖ Autoridades competentes y terceros en los casos legalmente previstos.
- ❖ Al Instituto Nacional Electoral (INE) para fines de validación y autenticación de su identidad, conforme a las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad.
- ❖ Sociedades de información crediticia y aseguradoras para garantizar el cumplimiento de las obligaciones pactadas derivadas de los Servicios.
- ❖ A las Empresas del Grupo para que éstas le puedan contactar, directa o indirectamente, para llevar a cabo actividades de promoción y/u ofrecimiento de productos y/o servicios que dichas empresas pueden comercializar y/o prestar de manera conjunta con El Distribuidor o de manera independiente. Le informamos que las Empresas del Grupo operan bajo políticas de privacidad que cumplen con las disposiciones aplicables correspondientes.
- ❖ A los terceros que usted autorice para que se les proporcione información relacionada con los Servicios.

El Distribuidor podrá transferir su información de forma parcial o total a otras entidades y terceras relacionadas a estas, ya sea dentro o fuera del territorio nacional, comprometiéndose a resguardarla en todo momento conforme a la ley aplicable y únicamente para las finalidades antes descritas.

Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo “derechos Arco”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al Responsable de Privacidad de El Distribuidor a la dirección electrónica arco@gruver.mx.

Para el caso de las solicitudes de acceso y siempre que éstas resulten procedentes conforme a la legislación aplicable y vigente, El Distribuidor le enviará una copia del registro que tiene de sus datos personales (i) mediante formato PDF al correo electrónico que usted señale en su solicitud de acceso, o (ii) de manera impresa a su domicilio particular, a elección.

Limitación y/o Divulgación de sus datos

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a la dirección gruver@gruver.mx. En caso de que su Solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio de El Distribuidor. Para mayor información favor de contactar a nuestro Responsable de Privacidad de El Distribuidor.

Cambios al Aviso de Privacidad

El Distribuidor le notificará de cualquier cambio a su aviso de privacidad a través de nuestra página de internet [GruVer Camiones – Soluciones en Transporte](#) por lo cual le pedimos revise la misma de manera periódica.

Información personal

La información personal es información relacionada con una persona física identificada o identificable; por ejemplo, su nombre o datos personales de contacto, así como información con la que puede ser identificado directa o indirectamente.

El intercambio de información

Para proporcionarle bienes y/o servicios, podemos compartir o transferir su información a otras personas para que la procesen a nuestro nombre (en cuyo caso, sólo podrán utilizarla para los fines que usted consintió, con las restricciones pertinentes) siempre cuidando y vigilando que el uso sea el debido. Si nos ha permitido hacerlo, podemos divulgar su información a terceras personas, quienes pueden utilizarla para los fines que usted acordó

con ellos (según lo revelado en su aviso de privacidad, si ha dado su consentimiento y cómo fue otorgado) de lo contrario no será divulgado ningún dato que usted proporcione.

Cuando compartimos o transferimos su información a proveedores de servicios externos que actúan en nuestro nombre, les exigimos por contrato que manejen la información que reciben de acuerdo a este Aviso de privacidad y con el debido cuidado.

Asimismo, si nos autoriza podemos divulgar su información a otras partes para su uso (proveedores terceros) que le proporcionen algún servicio o información, principalmente con el objetivo de ejecutar sus servicios. Por ejemplo, si desea activar los servicios proporcionados por un tercero, puede autorizarnos a divulgar la información que recopilamos a ese tercero, de conformidad con su autorización o consentimiento.

También se le puede pedir que califique un servicio provisto por un tercero. Su calificación anónima será compartida con ese proveedor de servicios.

Contáctenos

Las personas pueden dirigir consultas, comentarios o quejas enviándolos por escrito a la siguiente dirección:

Por correo: gruver@gruver.mx

A través de la página: [GruVer Camiones – Soluciones en Transporte](#).

El Responsable de Privacidad del Distribuidor revisará todas las quejas relacionadas con este apartado. Si se determina que una queja está justificada, nuestro Responsable de Privacidad conducirá una investigación y tomará las medidas apropiadas para remediar el problema, incluyendo si es necesario, enmendar nuestras políticas y procedimientos en adición a lo señalado por las leyes nacionales.

Última actualización: Septiembre 2022